



İstanbul
GEDİK
Üniversitesi

İSTANBUL GEDİK ÜNİVERSİTESİ
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ
İDARİ PERSONEL

2018-2019

Değerli katılımcı,

Bu anket İstanbul Gedik Üniversitesi Kalite Kurulu uhdesinde tasarlanmış olup icra edilmesi ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından yürütülecektir. Anketin amacı Üniversitemizin kalite geliştirme süreçlerinde kullanılmak üzere idari personelimizin görüş ve düşüncelerini almaktır. Anket sorularında yer almayan görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz. Anketi cevaplayanların kişisel mahremiyetini korumak amacıyla isim, departman gibi kimlik belirleyici sorulara yer verilmemiştir. Bize aşağıdaki sorular kapsamında birkaç dakikanızı ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Nilgün DENİZ KORKMAZ
Strateji Geliştirme Daire Başkan V.

BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)

1. Cinsiyetiniz: Kadın () Erkek ()
2. Toplam Çalışma Süresi:
3. İstanbul Gedik Üniversitesi Bünyesindeki Çalışma Süresi:
4. Eğitim Durumu:
5. İdari Yöneticiyim: Evet () Hayır ()

BÖLÜM 2: MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1(Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5(Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.					
	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
	1	2	3	4	5	
YÖNETİŞİM DURUMU	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
1. İdari hizmetlerle ilgili işleyişten memnunum.						
2. Üniversitemizdeki çalışanlara ilişkin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini doğru buluyorum.						
3. Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.						
4. Gerekli olduğu durum ve zamanlarda ilgili amirime kolayca ulaşırım.						
5. İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.						
6. Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlarda rehberlik eder.						
7. Birim yöneticilerim, işin kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.						
8. Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler.						
HİZMETLERDEN MEMNUNİYET						
9. Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden genelde memnunum.						
10. Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit bakımından memnunum.						
11. Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden lezzet bakımından memnunum.						
12. Üniversitemiz yemekhane hizmetlerinden sunduğu hijyen bakımından memnunum.						
13. Üniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum.						
14. Üniversitemizde görev yaptığım fiziksel mekânın yapılan iş ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektir.						
15. Üniversitenin, kampüslerde sağladığı sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum.						
16. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.						
17. Üniversitemizin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.						
18. Görevlendirmeler nedeniyle Üniversitemizin sağladığı ulaşım hizmetlerinden memnunum.						
19. Üniversitemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum.						
20. Üniversitemizde anaokulu ve kreş hizmetleri sunulmasının gerekli olduğunu düşünüyorum.						
21. Üniversitemizin iletişim imkânlarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.						
22. Üniversitemizin ücret politikalarından memnunum.						

HİZMETLERDEN MEMNUNİYET	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
	1	2	3	4	5	
	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
23. Üniversitemizin sağladığı sosyal imkânlardan memnunum.						
24. Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum.						
25. Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SEM) sağladığı olanaklardan memnunum.						
26. Üniversitemizin teknik destek/yardımcı hizmetlerden memnunum.						
27. Üniversitemizde yapılan kalite çalışmalarından bilgi sahibiyim.						
28. Üniversitemizde Bilgi İşlem ve Teknolojik altyapı hizmetlerinden memnunum.						
29. Üniversitemizde Mali İşler ve satın alma hizmetlerinden memnunum.						
KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ						
30. İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.						
31. Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor.						
32. Ekip çalışmalarındaki iş birliği düzeyi yüksektir.						
33. Üniversitemiz çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni gösterir.						
34. Üniversitemiz Türkiye'nin gelişim ve kalkınmasına katkı sağlıyor.						
35. Üniversitemiz etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalar izler.						
36. Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunum.						
EK OLARAK İLETMEK İSTEDİKLERİNİZ.						