

SAĞLIK ÇALIŞANLARININ COVID-19 PANDEMİSİ DÖNEMİNDE İŞ VERİMLİLİĞİ DÜZEYLERİNİN İNCELENMESİ

Amaç: Araştırmanın amacı, sağlık çalışanlarının COVID-19 pandemisi döneminde iş verimliliği düzeylerinin incelenmesidir.

Gereç ve Yöntem: Geçmişten günümüze tüm toplumların ekonomik ve sosyal sıkıntılarının giderilmesini sağlayan etkenlerin başında verimlilik kavramı gelmektedir. Genel olarak verimlilik, bir kurumun elinde var olan kaynakları hangi derecede iyi kullanıldığını belirtmekte ve çıktı/girdi ile formüle edilerek ölçülmektedir. Verimlilik, sağlık hizmetlerinde de en önemli hedeflerin başında gelmektedir. Hastanelerde öncelikli hizmetlerin belirlenmesi ile sınırlı kaynak kullanılarak verimlilik ve etkinlik sağlanabilmektedir. Sağlık sektöründe verimlilik, elde edilen kar ya da gelirlerden daha çok önemlidir. Çünkü verimlilik, sağlık sektöründe politika, yapı, stratejik yöntemlerin ve zaman etkinliğini gösterirken, karlılık ise yalnızca nihai sonucu göstermektedir. Bu bağlamda, sağlık hizmetlerine ayrılan kaynakların daha az olduğu ülkelerde, toplumun sağlık gereksinimlerinin karşılanması ve sağlık hizmetlerinin etkinliklerinin artırılması bakımından verimliliğin yükseltilmesi büyük önem taşımaktadır. Korelasyon türündeki araştırmamız, İstanbul'un Anadolu yakasındaki kamu ve özel hastanelerinde görevli ve araştırmayı kabul eden 606 sağlık çalışanının katılımı ile yapılmıştır. Araştırmada, sağlık çalışanlarının COVID-19 pandemisi döneminde iş verimliliği düzeyleri incelenmiştir. Araştırma verilerinin istatistiksel analizleri için SPSS 26 ve AMOS 20 istatistik programları kullanılmıştır. Sağlık çalışanlarının iş verimliliği algılarını ölçmek için 9 sorudan oluşan "Demografik Bilgi Formu" ve araştırmacı tarafından geliştirilen 26 sorudan oluşan "İş Verimliliği Ölçeği" kullanılmıştır. Sağlık çalışanlarının demografik özelliklerini belirlemek için frekans analizleri yapılmıştır. Araştırmada geçerlilik ve güvenilirliği test etmek için açımlayıcı ve doğrulayıcı faktör analizleri yapılmıştır. Geçerlilik ve güvenilirlikten sonra, verilerin normalliği sağlayıp sağlamadığını belirlemek için çarpıklık ve basıklık katsayıları incelenmiştir. Elde edilen veriler normalliği sağladığından parametrik analiz yöntemleri uygulanmıştır. Sağlık çalışanlarının iş verimliliği algılarını belirlemek amacıyla tanımlayıcı istatistikler incelenmiştir. Son olarak, araştırma hipotezlerini test etmek için Anova analizleri ve bağımsız örneklem t testi yapılmıştır.

Bulgular: Araştırmaya katılan 606 sağlık çalışanının %67,3'ünün kadın, %51,5'inin 26-35 yaş aralığında, %16,8'inin kronik hastalığı olduğu, %37,3'ünün acil servis ve %15'inin yoğun bakımda çalıştıkları tespit edilmiştir. Analiz sonucunda 26 maddeden oluşan iş verimliliği ölçeği, sağlık çalışanları üzerinde toplam varyansın %45,5'ini açıklayan 17 madde ve üç

boyuttan oluřtuđu tespit edilmiřtir. Bu kapsamda; 9 madde dūřuk faktör yűküne sahip olması nedeniyle űlçekten çıkarılmıřtır. Oluřan yeni faktörler biyolojik risk, iř tatmini ve iř performansı olarak isimlendirilmiřtir. DFA sonucunda, elde edilen uyum indekslerinin veri model uyumunu dođruladıđı tespit edilmiřtir. İř verimliliđi űlçeđinin 0,87'lik Cronbach alfa deđeri ile yűksek gűvenilirliđe sahip olduđu tespit edilmiřtir. Bununla birlikte sađlık çalıřanlarının iř verimlilik algıları dūřuk bulunmuřtur. Hipotezler incelendiđinde; iř verimliliđi ile yař ve çalıřılan birim deđiřkeni arasında anlamlı bir farklılık gűrűlműřtűr ($p<0,05$). İř verimliliđi ile kronik hastalıđı olup olmama deđiřkeni arasında ise anlamlı bir farklılık gűrűlmemiřtir ($p>0,05$).

Sonuç: Sađlık alıřanlarının COVID-19 pandemisi dűneminde iř verimliliklerinde dūřuř yařandıđı tespit edilmiřtir. Bu kapsamda iř verimliliđi yař deđiřkeni açısından incelendiđinde; yař azaldıkça sađlık çalıřanlarının iř verimliliklerinde dūřuř yařandıđı tespit edilmiřtir. İř verimliliđi çalıřılan birim deđiřkeni açısından incelendiđinde; idari birimlerde gűrev yapan sađlık çalıřanlarının iř verimlilikleri acil servis ve yođun bakımdaki sađlık alıřanlarına gűre daha yűksek olduđu tespit edilmiřtir.

Anahtar Kelimeler: Sağlık alışanları, İř Verimliliği, COVID-19 Pandemisi

EXAMINATION OF WORK EFFICIENCY LEVELS OF HEALTHCARE PROFESSIONALS DURING THE COVID-19 PANDEMIC PERIOD

Aim: The study aims to examine the work efficiency levels of healthcare workers during the COVID-19 pandemic.

Materials and Methods: From past to present, the concept of productivity comes first among the factors that enable all societies to overcome their economic and social problems. In general, productivity indicates how well an institution uses its existing resources and is measured by formulating it with output/input. Efficiency is one of the most important goals in health services. By determining priority services in hospitals, efficiency and effectiveness can be achieved by using limited resources. Efficiency in the health sector is more important than profit or income. Because efficiency shows the effectiveness of policy, structure, strategic methods and time in the health sector, while profitability shows only the final result. In this context, in countries where resources allocated to health services are less, it is of great importance to increase productivity in terms of meeting the health needs of the society and increasing the efficiency of health services. Our correlation type research was conducted with the participation of 606 healthcare professionals working in public and private hospitals on the Anatolian side of Istanbul and accepting the research. In the study, the work efficiency levels of healthcare workers during the COVID-19 pandemic were examined. SPSS 26 and AMOS 20 statistical programs were used for statistical analysis of the research data. The "Demographic Information Form" consisting of 9 questions and the "Work Efficiency Scale" consisting of 26 questions developed by the researcher were used to measure the perceptions of work efficiency of healthcare professionals. Frequency analyzes were conducted to determine the demographic characteristics of healthcare workers. Exploratory and confirmatory factor analyzes were conducted to test the validity and reliability of the study. After validity and reliability, the skewness and kurtosis coefficients were examined to determine whether the data provided normality. Parametric analysis methods were applied since the obtained data provided normality. Descriptive statistics were examined in order to determine the perceptions of health workers' work efficiency. Finally, Anova analyzes and independent sample t-test were performed to test the research hypotheses.

Results: 67.3% of the 606 healthcare workers participating in the study were female, 51.5% were between the ages of 26-35, 16.8% had a chronic disease, 37.3% were in the emergency room and 15% were in the emergency room. It has been determined that they work in the intensive care unit. As a result of the analysis, it was determined that the work

efficiency scale, which consists of 26 items, consists of 17 items and three dimensions that explain 45.5% of the total variance on health workers. In this context; Nine items were excluded from the scale due to their low factor loading. The new factors that emerged were named as biological risk, job satisfaction and job performance. As a result of CFA, it was determined that the obtained fit indices confirmed the data model fit. It has been determined that the work efficiency scale has a high reliability with a Cronbach alpha value of 0.87. However, health workers' perceptions of work productivity were found to be low. When the hypotheses are examined; There was a significant difference between work productivity and age and the unit of work ($p < 0.05$). There was no significant difference between work productivity and the variable of having a chronic disease ($p > 0.05$).

Conclusion: It has been determined that health workers experienced a decrease in their work efficiency during the COVID-19 pandemic. In this context, when work efficiency is examined in terms of age variable; It has been determined that as the age decreases, the work efficiency of health workers decreases. When the work efficiency is examined in terms of the unit of work; It has been determined that the work efficiency of the health workers working in the administrative units is higher than the health workers in the emergency service and intensive care unit.

Keywords: Healthcare Professionals, Work Efficiency, COVID-19 Pandemic

